



perflectie
Mastering Change

Privacy Verklaring

Online platform

2018

Privacyverklaring Perflectie

Wij hechten bij Perflectie grote waarde aan de privacy u als eindgebruiker. Perflectie C.V. (hierna: Perflectie) respecteert en beschermt de privacy alle gebruikers van het online platform, te vinden op app.perflectie.nl, of via één van onze partnerpagina's.

Op de rechtsverhouding tussen u en Perflectie is het Nederlands recht van toepassing en de verwerking van persoonsgegevens geschiedt dan ook in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Opslag van persoonlijke informatie binnen Perflectie

Perflectie levert een online platform, met als doeleinde de borging van trainingsinterventies, en bijbehorende diensten. Om deze diensten te kunnen leveren, slaat Perflectie zowel persoonlijke data als niet-persoonlijk identificeerbare data op over individuen die haar diensten gebruiken. Deze data kan persoonsgegevens bevatten zoals een naam, e-mailadres, telefoonnummer en persoonlijke ontwikkeltrajecten.

Perflectie verzamelt persoonsgegevens wanneer u:

- Zich registreert voor Perflectie via de website;
- Gebruik maakt van het online platform door te reflecteren, feedback te geven e.d.;
- Contact opneemt met de support van Perflectie.

U bent als gebruiker niet verplicht deze gegevens achter te laten, maar zonder deze gegevens zijn onze diensten en/of support beperkt bruikbaar.

Perflectie verzamelt, bewaart en gebruikt uw persoonlijke informatie zodat u gebruik kunt maken van ons online platform en bijbehorende diensten. Specifieker worden uw persoonlijke gegevens gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Aanmelden voor het online platform op basis van naam, e-mailadres en wachtwoord;
- Leveren van diensten voor het vastleggen van een persoonlijk ontwikkeltraject;
- Leveren van diensten voor het vastleggen van reflecties en feedback;
- Het versturen van herinneringen per e-mail of SMS ter ondersteuning van het nastreven van een persoonlijk ontwikkeldoel.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor reflectieherinneringen of andere berichten van het platform door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mails of via de Account instellingen in het platform.

Wij vinden het belangrijk dat onze diensten zo goed mogelijk aansluiten op de wensen van onze gebruikers. Wij zijn dan ook constant bezig onze diensten te verbeteren. Daarom slaan we, als u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven in uw privacyvoorkeuren, behalve persoonlijke informatie ook geaggregeerde geanonimiseerde informatie op. Deze informatie is niet te herleiden naar u als persoon en helpt ons om:

- Beter te begrijpen hoe ons online platform wordt gebruikt;
- Het op elke andere wijze verbeteren van onze diensten.

Door het gebruik van onze diensten is het tevens mogelijk dat we via onze gebruikers persoonlijke gegevens opslaan van derden, bijvoorbeeld feedbackteamleden van onze directe gebruikers. Partners van Perffectie, zoals trainingsbureaus en organisaties, zijn zelf verantwoordelijk voor de keuze van de gegevens die u toevoegt, en dragen er zorg voor dat de desbetreffende individuen op de hoogte zijn van ons Privacyverklaring, inbegrepen het feit dat ze zich bewust zijn van de opslag van de door u toegevoegde persoonlijke gegevens, de doeleinden waarvoor deze gegevens worden opgeslagen en de wijze waarop Perffectie deze heeft beveiligd.

Perffectie bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig voor de benoemde doeleinden. Bij het stoppen van uw account via het Accountschermbord wordt u gevraagd of u vergeten wilt worden. Hiernaast kunt u te allen tijde aangeven 'vergeten te worden'. Dit kan door een e-mail te sturen naar support@perffectie.nl. Perffectie geeft binnen vier weken gehoor aan uw verzoek. Binnen vier weken na de bevestiging van uw aanvraag, zullen wij alle persoonlijke gegevens verwijderen uit onze database.

Wie ziet welke informatie

We vinden het belangrijk dat u snapt wie uw persoonlijke informatie, ontwikkelplan, reflecties en feedback ziet. We leggen daarom hieronder kort uit wie wat ziet.

Bent u een **deelnemer** in het platform? Dan ziet u alles van u zelf terug. U ziet niets van andere deelnemers, tenzij de deelnemer u heeft uitgenodigd als teamlid.

Teamleden zijn te onderscheiden in twee categorieën: vaste teamleden, en eenmalige teamleden. **Vaste teamleden** worden uitgenodigd tijdens de intake, of via het 'Mijn team scherm'. Zij zien uw ontwikkeltraject, uw reflecties (tenzij privé) en feedback van andere vaste teamleden (tenzij privé). **Eenmalige teamleden** worden uitgenodigd via de 'Vraag feedback'-knop in het platform. Zij zien uitsluitend de naam van uw ontwikkeldoel, en kunnen u voorzien van feedback. Wanneer u op deze feedback reageert, krijgen zij hier een e-mail van. Zij zien geen reflecties of feedback van andere teamleden.

Heeft u een training gevolgd bij een trainingsbureau of organisatie, dan kan de **trainer** via de management omgeving uw voortgang inzien. Zij zien hoe frequent u het platform gebruikt, maar zien geen inhoudelijke reflecties of ontvangen feedback. De trainer kan andere relevante

beheerders toegang geven tot de management omgeving. Als u wilt weten wie nog meer toegang heeft tot de management omgeving en jouw traject kan inzien, neem dan contact op met uw trainer.

Bron van de gegevens

Heeft u een training of coachingstraject via een trainingsbureau of organisatie gevolgd waarbij Perfectie werd ingezet, dan is uw voornaam, achternaam en e-mailadres verstrekt aan het online platform Perfectie. Het trainingsbureau of de organisatie heeft daarmee een uitnodiging voor u klaar kunnen zetten via de management omgeving van Perfectie, zodat u een e-mail met daarin een uitnodiging hebt ontvangen, en een account heeft kunnen aanmaken voor het online platform. Eventuele verdere persoonsgegevens en informatie vloeien voort uit het gebruik van het online platform.

Rechten onder de privacywetgeving

Onder de wetgeving Algemene verordening gegevensbescherming heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hieronder een kort overzicht over hoe wij in het platform deze rechten terug hebben laten komen.

Recht op dataportabiliteit: U kunt zelf de belangrijkste gegevens van uw ontwikkeltraject downloaden in pdf-vorm via de Trajectpagina. Dit document kunt u overdragen aan anderen. Als u andere data wilt overzetten, dan kunt u een e-mail met een verzoek daartoe sturen naar support@perfectie.nl. Wij leveren de gevraagde informatie binnen vier weken in Excel vorm aan.

Recht op vergetelheid: U kunt een e-mail sturen naar support@perfectie.nl met het verzoek vergeten te worden. Perfectie zal binnen vier weken gehoor geven aan het verzoek om vergeten te worden. Vier weken na dit bericht zal Perfectie de gebruiker vergeten en alle data verwijderen. Zodra dit is gebeurd, stuurt Perfectie een e-mail hierover aan de gebruiker.

Recht op inzage: U kunt zelf in het online platform zien welke informatie en persoonsgegevens er worden verzameld. Mocht u meer willen weten, dan kunt u een e-mail sturen naar support@perfectie.nl

Recht op rectificatie en aanvulling: U kunt zelf op elk moment in het platform uw persoonsgegevens en informatie wijzigen en aanvullen.

Recht op beperking van de verwerking: U kunt een e-mail sturen naar support@perfectie.nl. We zullen binnen vier weken gehoor geven aan het verzoek om de verwerking van specifieke persoonsgegevens te beperken. Vier weken na dit bericht zal Perfectie de gevraagde beperking doorvoeren. Zodra dit is gebeurd, sturen wij u hierover een e-mail.

Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: Wij verwerken geen persoonsgegevens waarbij geautomatiseerde besluitvorming en profilering het doeleinde zijn.

Recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking: U kunt een e-mail sturen naar support@perfectie.nl. We zullen binnen vier weken gehoor geven aan het verzoek om de verwerking van specifieke persoonsgegevens te beperken. Vier weken na dit bericht zal Perfectie de gevraagde beperking doorvoeren. Zodra dit is gebeurd, sturen wij u hierover een e-mail.

Tot slot behoudt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging van uw gegevens

Perfectie draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Toelichting op deze maatregelen zijn te vinden in het Beveiligingsbeleid van Perfectie. Deze kunt u opvragen via support@perfectie.nl

Verstrekken van uw gegevens aan derden

Perfectie zal uw persoonlijke gegevens nooit verkopen of verhuren. Voor bepaalde diensten wordt een deel van uw gegevens verstrekt aan derden (lees: subverwerkers). Deze verwerking is noodzakelijk voor een optimale ervaring van het online platform. Subverwerker hebben niet toegang tot al uw persoonsgegevens, maar uitsluitend tot die informatie die ze nodig hebben om hun functie uit te kunnen voeren. Een gedetailleerd overzicht van welke persoonsgegevens partijen ontvangen, kunt u opvragen bij support@perfectie.nl. Hieronder een overzicht van de categorieën ontvangers van uw persoonsgegevens.

Automatisch verstuurd herinneringen: The Rocket Science Group, LLC (E-mail), CLX Communications Ltd (SMS)

Database hosting: TransIP BV

Database back-up storage: Amazon.com Inc.

Meetbare resultaten en platform optimalisatie: Google LLC, Hotjar Ltd (alleen als u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven in uw privacyvoorkeuren).

Klantenservice tickets: Zendesk Inc. (uitsluitend als u gebruik maakt van de 'Kunnen wij u helpen?' functie)

Een aantal van de bovenstaande partijen zijn gevestigd buiten de EU. Deze partijen zijn in het bezit van een Privacy Shield Certificaat - <https://www.privacyshield.gov/Program-Overview> om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen.

Het online platform van Perflectie bevat links naar websites van derden. Perflectie is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

Perflectie behoudt zich het recht voor (een deel van) uw gegevens te verstrekken in geval van eigendomsoverdracht, bijvoorbeeld door een fusie of overname door een andere onderneming. Perflectie zal zich inspannen, indien uw gegevens aan de verkrijgende onderneming worden verstrekt, u hiervan op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld per e-mail, door een bericht op de website of een advertentie in een landelijk dagblad.

Gebruik van Cookies

Op de websites van Perflectie wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op uw computer wordt geplaatst door het systeem van de website die u bezoekt. Een cookie bevat informatie over uw bezoek aan het platform. De cookies die Perflectie plaatst zijn nooit teruggelaten te leiden naar uw persoonsgegevens, zoals uw naam e-mailadres of naam. De cookies die Perflectie plaatst op uw computer worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het onthouden van sessies en gebruikersnamen;
- Het verbeteren van de website door inzicht te krijgen in het gebruik van de website;
- Het beschermen tegen geautomatiseerde aanmeldingen.

Het is mogelijk om cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven voor het gebruik van cookies. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van uw browser, zie bijvoorbeeld [de uitleg van de consumentenbond](#). Door het uitschakelen van cookies zullen bepaalde delen van de Perflectie website minder goed of niet meer functioneren.

Google Analytics

Perflectie maakt gebruik van Google Universal Analytics om te analyseren hoe ons online platform wordt gebruikt. Via Google Universal Analytics verzamelt Perflectie bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat ons online platform bezoekt. De gegevens die wij hierbij verzamelen bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Als u bent ingelogd in het online platform kan Perflectie gebruik maken van een uniek, willekeurig gegenereerd, user ID om in combinatie met Google Universal Analytics activiteit op het online platform te analyseren. Dit unieke user ID staat los van alle persoonsgegevens die u mogelijk heeft toegevoegd aan Perflectie .

Voor het verzamelen van gegevens in Google Universal Analytics plaatsen we Javascript tracking code op onze website die informatie naar Google verstuurt naar servers van Google o.a. in de Verenigde Staten. Lees het [Privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. Als u niet

opgenomen wenst te worden, kunt u in het platform zelf aangeven dat wij uw persoonsgegevens niet mogen gebruiken voor het verbeteren van ons platform. De tracking code wordt dan niet geactiveerd in uw browser. Deze instelling vindt u terug in het Accountscherf, of tijdens de registratie van uw account.

Hotjar

Perflectie maakt gebruik van Hotjar om te analyseren hoe het online platform wordt gebruikt. Hotjar verzamelt gegevens over het algemene gebruik van het online platform, en is niet bedoelt voor het herleiden van individuele data over een gebruiker. Via Hotjar verzamelt Perflectie bijvoorbeeld heatmaps van pagina's met informatie over op welke knoppen wordt geklikt en tot waar er wordt gescrollt.

Voor het verzamelen van gegevens in Hotjar plaatsen we Javascript tracking code op onze website die informatie naar Hotjar verstuurt naar servers van Hotjar in Ierland. Lees het [Privacybeleid van Hotjar](#) voor meer informatie. Als u niet opgenomen wenst te worden, kunt u in het platform zelf aangeven dat wij uw persoonsgegevens niet mogen gebruiken voor het verbeteren van ons platform. De tracking code wordt dan niet geactiveerd in uw browser. Deze instelling vindt u terug in het Accountscherf, of tijdens de registratie van uw account.

Wijzigingen in deze Privacy verklaring

Indien Perflectie mocht besluiten haar Privacy verklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze Privacy verklaring. Wij raden u daarom aan regelmatig deze Privacy verklaring te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Bij Perflectie hebben wij geen Functionaris Gegevensbescherming zoals beschreven staat in de AVG. Wij voldoen niet aan één van de drie grondslagen daartoe. Als u vragen of verzoeken heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar support@perflectie.nl.

Versie: 20 april 2018